



COMUNE DI CUGGIONO

Policy per l'utilizzo dell'app di messaggistica istantanea istituzionale tramite WhatsApp

Termini e modalità di erogazione del servizio informativo attraverso l'app di messaggistica istantanea WhatsApp

WhatsApp Cuggiono è il nuovo *servizio informativo* del Comune di Cuggiono erogato attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp, istituito con lo scopo di rendere più immediata la comunicazione dell'Ente verso i cittadini e informare gli stessi sui seguenti contenuti:

- Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali;
- News del Comune;
- Eventi;
- Trasporti e viabilità;
- Attività istituzionali;
- Servizi scolastici;

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Per usufruire del servizio l'utente deve:

1. installare WhatsApp sul proprio smartphone (a meno che non sia già installato);
2. salvare il numero di telefono **327 6975680** nella rubrica del proprio cellulare (il salvataggio nella rubrica è una condizione necessaria per poter ricevere i messaggi);
3. inviare via WhatsApp un messaggio con scritto "ATTIVA".

TERMINI DI UTILIZZO

Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini.

Il servizio è erogato attraverso l'applicazione WhatsApp Business.

Con l'invio del messaggio "ATTIVA", il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Cuggiono a trasmettere al proprio numero di telefono messaggi, immagini e documenti via WhatsApp. Dichiara, inoltre, di aver letto e accettato i termini di utilizzo del servizio di aver preso visione dell'informativa privacy.

Il numero WhatsApp **327 6975680** è utilizzato esclusivamente per il servizio descritto e pertanto non è abilitato a ricevere messaggi e telefonate. Per qualsiasi altra comunicazione verso il Comune, restano confermati i canali tradizionali: Ufficio protocollo: tel 02972631, email protocollo@comune.cuggiono.mi.it.

A tutela della riservatezza degli utenti, il servizio è anonimo e i messaggi sono inviati in modalità “broadcast”, pertanto nessun utente può vedere i contatti altrui.

L’utente può ritirare l’iscrizione al servizio in qualsiasi momento, inviando un messaggio con scritto “DISATTIVA”. In caso di cambio numero di cellulare oppure operatore telefonico è necessario attivare nuovamente il servizio inviando al numero **327 6975680** il messaggio “ATTIVA”.

PRIVACY

Il numero di telefono dell’utente verrà utilizzato esclusivamente per l’erogazione del servizio informativo attraverso WhatsApp nelle modalità previste dall’Informativa Privacy di seguito riportata.

ASSISTENZA

A seguito dell’iscrizione al servizio, l’utente riceve un messaggio di benvenuto, con all’interno il link all’Informativa Privacy.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o in caso di difficoltà nell’attivazione, è possibile scrivere a: protocollo@comune.cuggiono.mi.it

INFORMATIVA PRIVACY PER ISCRIZIONE CANALE DI WHATSAPP
Informativa ai sensi art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla
Protezione dei Dati)

Titolare del trattamento dei dati è il COMUNE DI CUGGIONO, che Lei potrà contattare ai seguenti riferimenti:

Telefono: 02903201 - PEC: cuggiono@postecert.it

Potrà altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: rpd@comune.cuggiono.mi.it

La informiamo che i dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato per l'invio, agli utenti che si siano volontariamente e gratuitamente iscritti al servizio, di messaggi informativi di pubblica utilità relativi a: (a) servizi comunali, (b) news, (c) eventi culturali, (d) informazioni su trasporti e viabilità, (e) attività istituzionali, (f) servizi scolastici e (g) allerta meteo. Le basi giuridiche che legittimano il trattamento sono previste dal Regolamento UE 679/2016 ed in particolare: (i) l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b); e (ii) l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri attraverso l'invio di comunicazioni legate all'attività amministrativa e ai servizi attivi, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e).

Le comunichiamo inoltre che il conferimento dei dati è obbligatorio per l'espletamento delle finalità di cui alla presente informativa, qualora non fornirà tali informazioni non potrà accedere al servizio richiesto.

Per quanto riguarda il trattamento svolto dall'Ente, i dati saranno trattati da soggetti a ciò preventivamente autorizzati dal Titolare e da quei soggetti privati e pubblici per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'ente si avvarrà come responsabili del trattamento.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016 e non è previsto il trasferimento di dati da parte dell'Ente in un paese terzo.

I dati saranno conservati fino alla disattivazione del servizio da parte dell'interessato.

Potrà far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i Suoi diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Ha anche diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi la necessità.

Potrà esercitare i Suoi diritti rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sopra indicati.

Si precisa inoltre che anche WhatsApp Ireland Limited tratterà i dati personali che la riguardano - in qualità di autonomo Titolare del trattamento - per maggiori informazioni o per l'esercizio dei suoi diritti è possibile prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati disponibile al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.